

Ақша қаражатын қайтару тәртібі

Қате аударылған немесе артық аударылған ақшаны қайтару мәселесі бойынша Клиент телефон нөміріне жүгіне алады +7 747 095 66 45.

Қате аударылған немесе артық аударылған ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру үшін Клиент "Express Аванс "Микроқаржы ұйымы "ЖШС электрондық поштасына өтініш жазуы тиіс: help@timezaim.kz.

Қаражатты қайтару клиенттен өтініш алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Клиенттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында клиенттің өтініші бойынша ақша қаражаты қайтарылған жағдайда клиенттің шоты ғана жүзеге асырылады.

Ақшаны қайтару қате нұсқау немесе санкцияланбаған төлем және (немесе) ақша аударымы орындалған күннен бастап 3 (үш) жыл өткен соң жүргізілмейді.

Порядок возврата денежных средств

По вопросу возврата ошибочно перечисленных либо излишне перечисленных денежных средств, Клиент может обратиться по номеру телефона +7 747 095 66 45.

Для осуществления возврата ошибочно перечисленных либо излишне перечисленных денежных средств, Клиент должен написать заявление на электронную почту ТОО «Микрофинансовая организация «Express Аванс»: help@timezaim.kz.

Возврат средств производится в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления от Клиента. В целях обеспечения безопасности Клиента, в случае возврата денежных средств по заявлению Клиента осуществляется только счет Клиента.

Возврат денег не производится по истечении 3 (трех) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег.