

Жария оферта шарты

Осы Шарт Жеке тұлғаларға (бұдан әрі - "Клиент") жолданады.

Онлайн сервисі "Express Аванс "Микроқаржы ұйымы" ЖШС (бұдан әрі - МҚҰ) ұсынады.

Клиент пен МҚҰ төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – шарт) жасасты:

Терминдер мен анықтамалар

"Express Аванс" Микроқаржы ұйымы " ЖШС (бұдан әрі – МҚҰ) - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін заңды тұлға (лицензия № 02.21.0091.03.09.2021 ж.м., Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің Алматы қаласындағы өңірлік өкілдер басқармасы берген).

Жария Оферта-клиенттерге жүгінген Сайтта МҚҰ жариялайтын онлайн сервисі пайдаланудың осы ұсынысы.

Сайт – <https://expressavans.kz/>

Клиент-талап ету құқығы МҚҰ-ға тиесілі берешекті төлеуге ниетті кез келген жеке тұлға.

Төлем ұйымы-серіктес жауапкершілігі шектеулі серіктестік "JetPay.kz" "электрондық ақшаның төлем жүйесі шеңберінде клиенттер жасайтын төлемдер бойынша есеп айырысуды қамтамасыз етуге міндеттенетін "JetPay.kz".

Шарттың мәні (негізгі ережелер)

1. Шарттың мәніні жария оферта болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 – бабының 5-тармағына сәйкес жария оферта-бұл шарттың барлық елеулі талаптарын қамтитын ұсыныс, одан ұсыныс жасайтын адамның ұсыныста көрсетілген шарттарда осы ұсынысқа жауап беретін кез келген адаммен шарт жасасуға еркі көрінеді).

Договор публичной оферты

Настоящий договор адресован физическим лицам (далее «Клиент»).

Онлайн сервис предоставляется ТОО «Микрофинансовая организация «Express Аванс» (далее - МФО).

Клиент и МФО заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

Термины и определения

ТОО «Микрофинансовая организация «Express Аванс» (далее - МФО) – юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с Законодательством Республики Казахстан (лицензия № 02.21.0091.М от 03.09.2021., выдана Управлением региональных представителей в г. Алматы Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка).

Публичная Оферта – настоящее предложение использования онлайн сервиса, публикуемое МФО на Сайте, обращенное Клиентам.

Сайт – <https://expressavans.kz/>

Клиент – любое физическое лицо, намеренное оплатить задолженность, права требования которой принадлежат МФО.

Платежная организация – партнер Товарищество с ограниченной ответственностью «JetPay.kz», обязующееся обеспечивать расчеты по платежам, совершаемым Клиентами в рамках Платежной системы электронных денег «JetPay.kz».

Предмет договора (Основные положения)

1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на

Офертаның акцепті-онлайн сервисті пайдалану (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес).

Акцепт-бұл ұсыныс жіберілген адамның оны қабылдау туралы жауабы. Акцепт толық және сөзсіз болуы керек. Осы жария акцепт бойынша іс-әрекеттер жасау

оферта – шарттар, Клиент өзінің құқықтық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігін, сондай-ақ МҚҰ-мен шарттық қатынастарға түсуге өзінің заңды құқығын растайды. Толық және

шарт жасасуға сөзсіз Келісім (Бұдан әрі – Акцепт) МҚҰ-ның онлайн сервисін пайдалану арқылы оның шарттарымен білдірілген келісім болып табылады.

2. Шарттың акцепті Клиент осы ұсыныстың барлық ережелерімен келісетінін және шарт жасасуға және оған барлық қосымшаларға тең екенін білдіреді. Жоғарыда айтылғандарға байланысты жария оферта мәтінін мұқият оқып шығыңыз. Егер сіз қандай да бір тармақпен келіспесеңіз, МҚҰ сізге оферта қабылдаудан бас тартуды ұсынады.

Онлайн қызметті пайдалану

3. Сайтта орналастырылған шарттармен, сондай-ақ жария Офертамен танысқаннан кейін Клиент аты-жөнін, Email мекенжайын, байланыс телефон нөмірін, Шарттың нөмірін, борышкердің ЖСН көрсетеді және төлем Ұйымы жүйесінің көмегімен төлем жасайды. Төлем ұйымының жүйесінде төлем жасау үшін Клиент келесі өрістерді толтырады:

- * Карта нөмірі;
- * Картаның жарамдылық мерзімі
- * Картада көрсетілген тегі мен аты;
- * CVV карта коды.

Осыдан кейін төлем ұйымы клиенттен сұрау алады және клиенттің төлемін МҚҰ-ның есеп айырысу шотына аударады.

4. Онлайн сервисті пайдалану кезінде төлем ұйымы мен МҚҰ барлық қажетті

указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты – использование онлайн сервиса (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного

договора – оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с МФО. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса МФО.

2. Акцепт Договора означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, МФО предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

Использование онлайн сервиса

3. Ознакомившись с условиями, размещенными на Сайте, а также Публичной Офертой, Клиент указывает ФИО, Email адрес, контактный номер телефона, номер договора, ИИН должника и совершает оплату с помощью системы Платежной организации. В системе Платежной организации для совершения оплаты Клиент заполняет следующие поля:

- Номер карты;
- Срок действия карты
- Фамилия и Имя указанное на карте;
- CVV код карты.

После чего Платежная организация получает запрос от Клиента и переводит оплату Клиента на расчетный счет МФО.

4. При использовании онлайн сервиса

ақпаратты жинап, өңдей алады.

5. Қаражатты қайтаруды жүзеге асыру үшін Клиент деректемелерде көрсетілген МҚҰ поштасына ресми сұрау салуы тиіс. Қаражатты қайтару МҚҰ ресми жауап берген сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Клиенттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында, клиенттің өтініші бойынша ақша қаражаты қайтарылған жағдайда, осы ақша алынған сыртқы шоттарға ғана жүзеге асырылады.

6. Төлем ұйымы Төлем деректерін алады және клиентке клиент үшін МҚҰ есеп айырысу шотына ақша аудару бойынша қызметті уақтылы көрсетеді.

7. Клиент сайтта төлеген кезде өзі көрсеткен дұрыс емес ақпарат үшін дербес жауапты болады <https://expressavans.kz>.

8. МҚҰ ережелері мен ҚР заңнамасын бұзатын күдікті әрекеттер мен анықталулар кезінде МҚҰ МҚҰ сайты арқылы төлем қабылдамауға және төленген қаражатты клиенттің есеп шотына қайтаруға құқылы.

9. Сайтты пайдалануға жас шектеулері қарастырылмаған.

10. Сұрақтар мен шағымдар туындаған жағдайда Клиент клиенттермен жұмыс жөніндегі қызметке электрондық пошта арқылы жүгіне алады help@timezaim.kz.

Құпиялылық және жеке ақпаратты қорғау

10. Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасына сәйкес МҚҰ Клиенттің кез келген ақпаратын, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын, туған күні мен орнын жинауды, өңдеуді, сақтауды, пайдалануды, беруді (таратуды, қолжетімділікті беруді) және жоюды (барлығы бірге бұдан әрі "өңдеу" мәтіні бойынша) жүзеге асыруға құқылы. мекенжайлар және кез келген басқа ақпарат (бұдан әрі мәтін бойынша

Платежная организация и МФО могут собирать и обрабатывать всю необходимую информацию.

5. Для осуществления возврата средств, Клиент должен написать официальный запрос на почту МФО указанное в реквизитах. Возврат средств производится в течении 5 рабочих дней с момента официального ответа МФО. В целях обеспечения безопасности Клиента, в случае возврата денежных средств по заявлению Клиента осуществляется только на внешние счета, с которых данные деньги были получены.

6. Платежная организация получает данные оплаты и своевременно оказывает Клиенту услугу по переводу денег за Клиента на расчетный счет МФО.

7. Клиент самостоятельно несет ответственность за недостоверную информацию, указанную им при оплате на сайте <https://expressavans.kz>.

8. При обнаружениях и подозрительных действиях, нарушающих правила МФО и законодательство РК, МФО имеет право не принимать оплату посредством сайта МФО и вернуть оплаченные средства на расчетный счет Клиента.

9. Возрастных ограничений на пользование Сайтом не предусмотрено.

10. В случае возникновения вопросов и претензий Клиент может обратиться в Службу по работе с Клиентами посредством электронной почты help@timezaim.kz.

Конфиденциальность и защита персональной информации

10. В соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных МФО вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа) и уничтожение (все вместе далее по тексту «Обработка») любой информации Клиента, в том числе: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса, и любой другой информации (далее по тексту

"Дербес деректер") тікелей немесе жанама түрде Клиентке және клиентпен байланысты өзге де тұлғаларға қатысты, ол МҚҰ мен клиенттің шарттық қатынастарының қолданылу кезеңінде кез келген уақытта МҚҰ-ға қолжетімді болады.

11. МҚҰ Клиенттің дербес деректерін өңдеу кезінде дербес деректерді қорғау саласындағы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтауды қамтамасыз етуге міндеттенеді. МҚҰ Клиенттің дербес деректерін осындай дербес деректерге қатысты заңсыз немесе кездейсоқ әрекеттерден қорғауға, оның ішінде оларға қол жеткізуге, оларды жоюға, өзгертуге, бұғаттауға, көшіруге, беруге және таратуға бағытталған барлық құқықтық, техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдауға міндеттенеді.

12. МҚҰ және онымен үлестес заңды тұлғалар Офертада көрсетілген мақсаттар үшін клиенттің дербес деректерін өзінің үлестес тұлғаларына, контрагенттеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді сұратуға уәкілетті мемлекеттік органдарды қоса алғанда, өзге де үшінші тұлғаларға қажетті көлемде беруге құқылы.

13. Клиенттің дербес деректерін өңдеу тек қана Офертаның мақсаттары және клиентке ақы төлеу, шешімдер қабылдау немесе клиентпен ынтымақтастық мәселелеріне қатысты өзге де іс-әрекеттер жасау үшін жүзеге асырылатын болады.

14. Клиенттің Офертада көрсетілген мақсаттар үшін оның дербес деректерін өңдеуге жазбаша келісімі Клиент Офертаны қабылдаған сәтте алынған болып есептеледі.

15. Офертаға сәйкес клиенттің дербес деректерін өңдеуге келісім ол қабылданған күннен бастап 10 (он) жыл ішінде қолданылады.

16. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, кез келген уақытта МҚҰ мен төлем ұйымын олардың заңды мекенжайы бойынша жазбаша хабардар ету арқылы клиенттің дербес деректерін өңдеуге өзінің

«Персональные данные»), относящейся прямо или косвенно к Клиенту и иными связанными с Клиентом лицами, которая становится доступна МФО в любой момент времени, в период действия договорных отношений МФО и Клиента.

11. МФО обязуется обеспечивать соблюдение требований действующего законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных при Обработке Персональных данных Клиента. МФО обязуется предпринимать всевозможные правовые, технические и организационные меры, направленные на защиту Персональных данных Клиента от неправомерных или случайных действий в отношении таких Персональных данных, в том числе доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

12. МФО и аффилированные с ним юридические лица вправе в необходимом объеме предоставлять для целей, указанных в Оферте, Персональные данные Клиента своим аффилированным лицам, контрагентам, и прочим третьим лицам, включая государственные органы, уполномоченные запрашивать Персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13. Обработка Персональных данных Клиента будет осуществляться исключительно для целей Оферты и совершения оплаты Клиента, принятия решений или совершения иных действий, относящихся к вопросам сотрудничества с Клиентом.

14. Письменное согласие Клиента на Обработку его Персональных данных для целей, указанных в Оферте, считается полученным в момент принятия Оферты Клиентом.

15. Согласие на Обработку Персональных данных Клиента в соответствии с Офертой действует в течение 10 (десяти) лет с даты ее принятия.

16. Клиент вправе в любое время, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан,

келісімін кері қайтарып алуға құқылы. МҚҰ және Төлем ұйымы мұндай кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Клиенттің дербес деректерін өңдеуді тоқтатуға және оларды жоюға міндетті. Клиенттің сұрауы бойынша МҚҰ және Төлем ұйымы жазбаша растауды ұсынады дербес деректерді жою туралы.

17. МҚҰ ақпаратты пайдаланады, соның ішінде:

- * клиенттің қарызын өтеу үшін;
- * Клиент пен Төлем ұйымы алдындағы өз міндеттемелерін орындау үшін;
- * МҚҰ сайтының жұмысын бағалау және талдау үшін;

18. МҚҰ "cookies" технологиясын қолдануға құқылы. "Cookies" құпия ақпаратты қамтымайды және үшінші тұлғаларға берілмейді. МҚҰ сайтқа кірушінің ір-мекен-жайы туралы ақпарат алады. Бұл ақпарат клиенттің алаяқтық әрекеттерін қоспағанда, клиенттің жеке басын анықтау үшін пайдаланылмайды.

19. Клиент МҚҰ-ға берілетін дербес деректердің дұрыстығына жауап береді.

Басқа шарттар

20. МҚҰ кез келген уақытта Сайтта өзгертілген шарттардың жариялануын қамтамасыз ете отырып, клиентпен алдын ала келіспей, шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. МҚҰ ықтимал тәуекелдер мен қауіпсіз пайдалану шарттары бойынша, сондай-ақ желілік шабуылдар немесе сайтты бұзу (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей), техникалық себептерден туындаған сайттың жұмысындағы іркілістер үшін жауапты болмайды.

21. Тараптар еңсерілмейтін күштің әрекет ету уақытына шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе

отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных Клиента посредством письменного уведомления МФО и Платежной организации по их юридическому адресу. МФО и Платежная организация в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения такого отзыва обязан прекратить Обработку Персональных данных Клиента и уничтожить их. По запросу Клиента МФО и Платежная организация предоставит письменное подтверждение об уничтожении Персональных данных.

17. МФО использует информацию, в том числе:

- для погашения долга Клиента;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом и Платежной организацией;
- для оценки и анализа работы сайта МФО;

18. МФО вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. МФО получает информацию об ір-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Клиента, за исключением случаев мошеннических действий Клиента.

19. Клиент несет ответственность за достоверность передаваемых МФО персональных данных.

Прочие условия

20. МФО имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. МФО не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

21. Стороны освобождаются от

тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады. Еңсерілмейтін күш деп Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін Төтенше және еңсерілмейтін мән-жайлар түсініледі. Оларға табиғи құбылыстар жатады; ядролық жарылыстың, радиацияның (иондаушы сәулеленудің) немесе ядролық қару материалдарымен, өндірістік және ғылыми-зерттеу жұмыстарымен немесе радиоактивті қалдықтармен радиоактивті ластанудың әсері; соғыстар, әскери шабуылдар, шетелдік жаудың дұшпандық әрекеттері, әскери маневрлер және соған байланысты әскери сипаттағы іс-шаралар; АЗАМАТТЫҚ соғыс, Қарулы көтеріліс, барлық түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер, билікті күшпен басып алу немесе күшпен ұстау; эпидемиялар, метеожағдайлар, Террористік

іс-әрекеттер, ереуілдер, алып қою, тәркілеу, ұлттандыру және т.б. бұл ретте жалпыға белгілі оқиғалар қандай да бір растауды қажет етпейді.

22. Осы Оферта бойынша құқықтық қатынастардан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі. Келіссөздер барысында туындаған дауларды шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай даулар шағым жасау тәртібін міндетті түрде сақтай отырып, Қазақстан Республикасының сотына, Алматы қаласында шешілуге берілуі тиіс.

23. Сайтта жарияланған суреттер мен мәтіндер авторлық құқықпен қорғалған. Материалдарды кез-келген пайдалану МҚҰ-ның жазбаша рұқсатымен ғана мүмкін болады.

24. Жария ұсыныстың бұл нұсқасы ағымдағы болып табылады және алдыңғылардың барлығын ауыстырады.

25. Клиент өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін МҚҰ-ға немесе сотқа жүгінуге құқылы.

Сұрақтар туындаған жағдайда Клиент Алматы қаласы, Әуезов ауданы, Төле би көшесі, 298/2 мекенжайы бойынша МҚҰ-ға жүгіне алады.

ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

22. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на разрешение в суд Республики Казахстан, в городе Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка.

23. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения МФО.

24. Данная версия Публичной Оферты является текущей и заменяет все предыдущие.

25. Клиент имеет право обратиться в МФО или в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. В случае возникновения вопросов Клиент может обратиться в МФО по адресу: г.

	Алматы, Ауэзовский район, ул. Толе би 298/2.
--	--